

1ο ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Καλημέρα σας

Ονομάζομαι Μηνόπουλος Σίμος και είναι ο επικεφαλής του τομέα διαχείρισης ποιότητας της Εταιρείας Kleemann από το 2007. Η Kleemann δημιουργήθηκε το 1984 στην βιομηχανική περιοχή του Κιλκίς και σήμερα μετά από 30 χρόνια λειτουργίας πρωταγωνιστεί στην Ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά όντας μια από τις 7 σημαντικότερες Εταιρείες ανυψωτικών συστημάτων. Για να έχετε μια εικόνα, η Εταιρεία εξάγει σε 102 χώρες σε όλο τον κόσμο με τζίρους που τα τελευταία χρόνια μεγαλώνουν συνεχώς παρά την ευρωπαϊκή ύφεση.

Όπως αντιλαμβάνεστε όταν πρωταγωνιστείς σε ένα τόσο ανταγωνιστικό περιβάλλον, τα ζητήματα ποιότητας έχουν πρωταρχικό ρόλο στη στρατηγική, και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Επιχείρησης ιδιαίτερα όταν το προϊόν χρησιμοποιείται από ανθρώπους και η όποια αστοχία μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρότατο ατύχημα. (Τέτοια ατυχήματα έχουν συμβεί και δυστυχώς συνεχίζουν να συμβαίνουν σε παγκόσμια κλίμακα)

Σαν Εταιρεία έχουμε όλες τις δυνατές πιστοποιήσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία για τον τομέα που δραστηριοποιούμαστε και ακόμα περισσότερες που έχουμε εφαρμόσει μόνοι μας, στην προσπάθεια να είμαστε ανάμεσα στις κορυφαίες ποιοτικά εταιρείες και ενδεικτικά αναφέρω (ISO 9001, 18000, 14000, 14006 Eco design οδηγία 95/16 για τους ανελκυστήρες και τέλος ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο σχεδιάστηκε και λειτουργεί στην Kleemann τα τελευταία δύο χρόνια απόλυτα προσαρμοσμένο στον τομέα των ανυψωτικών συστημάτων. Όμως τα παραπάνω δεν φτάνουν για τη διασφάλιση της προστασίας της αγοράς. Η αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε έχει αρκετά σύνθετα χαρακτηριστικά τα οποία θα προσπαθήσω σύντομα να σας αναφέρω.

Η αλυσίδα από την παραγγελία μέχρι την παράδοση ενός ανελκυστήρα περιλαμβάνει, την ανάληψη του έργου από κάποιο τεχνικό γραφείο, την ανάθεση της μελέτης και της κατασκευής των υποσυστημάτων στην Kleemann, το μοντάρισμα στο φρεάτιο του κτιρίου από το τεχνικό γραφείο, την πιστοποίηση του ανελκυστήρα από κάποιον αναγνωρισμένο φορέα αφού πρώτα εφαρμόσει δοκιμές βάση προτύπων και τέλος την παράδοση του έργου στον τελικό καταναλωτή.

Από τα παραπάνω γίνεται φανερό, ότι το τελικό ποιοτικό αποτέλεσμα εξαρτάτε από πολλούς παράγοντες όπως η ποιότητα των υλικών, η ποιότητα της σχεδίασης, η σωστή εγκατάσταση, ο λεπτομερειακός έλεγχος από τον φορέα κλπ. Για να γίνει αντιληπτό το πλήθος των κινδύνων που αναλαμβάνει ο τελικός καταναλωτής θα ήθελα να κάνω έναν παραλληλισμό. Σκεφτείτε την πιθανότητα η BMW να ξεκινήσει να παράγει μόνο εξαρτήματα τα οποία θα στέλνει στα συνεργεία και ο τελικός πελάτης να παραλαμβάνει το αυτοκίνητο του μονταρισμένο κατευθείαν από το συνεργείο και όχι από το εργοστάσιο. Νομίζω ότι είναι ξεκάθαρο ότι ανάλογα με το συνεργείο που θα αναλάμβανε κάθε φορά το έργο, ο καταναλωτής θα έπαιρνε και ένα διαφορετικό προϊόν.

Γίνετε λοιπόν προφανής, η ανάγκη της συμβολής των φορέων πιστοποίησης ώστε να προστατευτεί ο τελικός καταναλωτής από κακοτεχνίες. Δυστυχώς όμως και αυτό ακόμα δεν είναι

αρκετό.

- 1.Υπάρχουν αρκετά ακόμα προϊόντα στα οποία δεν είναι νομικά κατοχυρωμένος ο υποχρεωτικός έλεγχος από εξωτερικούς φορείς, (ενδεικτικά θα αναφέρω τα καρεκλάκια αναπήρων).
- 2.Ο έλεγχος ο οποίος γίνεται στα τελωνεία της χώρας θα έλεγα ότι μάλλον είναι υποτυπώδης αφήνοντας πολλά προϊόντα να εισέρχονται στη χώρα χωρίς όλες τις απαιτούμενες προδιαγραφές ποιότητας (Προϊόντα κυρίως από τρίτες χώρες, αλλά πιστέψτε με ακόμα και από Ευρωπαϊκές). Αυτό γίνεται ακόμα πιο επικίνδυνο όταν τα εισαγόμενα προϊόντα αποτελούν Α' ύλης που πρόκειται να μεταποιηθούν.
3. Τέλος προσωπικά πιστεύω ότι η αγορά είναι σχεδόν απροστάτευτη στα ζητήματα που αφορούν παλιούς ανελκυστήρες, οι οποίοι είναι κατασκευασμένοι βάση παλιότερων προτύπων που αφήνουν πραγματικά πάρα πολύ σοβαρά κενά ασφάλειας και εγκυμονούν κινδύνους για τη δημόσια ασφάλεια.

Η χώρα μας σε όλα αυτά τα ζητήματα είναι αρκετά πίσω, όμως μπορώ να σας διαβεβαιώσω ότι και οι υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής ένωσης έχουν ακόμα αρκετό δρόμο να διανύσουν αφού και σε χώρες οι οποίες παραδοσιακά χαρακτηρίζονται σαν ποιοτικές (Μ.Βρετανία, Γερμανία, Αυστρία κλπ) οι ελεγκτικοί μηχανισμοί της πολιτείας περιορίζονται σε μεγάλο βαθμό σε αυτοψίες μετά από καταγγελίες ή μετά από περιστατικά που συνδέονται με κινδύνους. Από την άλλη σαν Εταιρεία βλέπουμε ότι μακρινά κράτη χωρίς τις Ευρωπαϊκές υποδομές προχωρούν σε δειγματοληπτικούς ελέγχους σε ανελκυστήρες και δίνουν αυστηρότητα πρόστιμα στους παραβάτες. (Π.χ Αυστραλία)

Με όλα τα παραπάνω, θα ήθελα να κλείσω λέγοντας ότι σήμερα πρωταγωνιστικό ρόλο στην ασφάλεια των χρηστών ανελκυστήρα στη χώρα μας τον έχουν οι φορείς πιστοποίησης. Και πιστέψτε με, πραγματικά υπάρχουν πάρα πολλοί αξιόλογοι φορείς στην Ελληνική επικράτεια με άρτια εκπαιδευμένο επιστημονικό προσωπικό που χαίρουν διεθνούς αναγνώρισης από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα. Όμως παράλληλα, είναι απαραίτητη η ακόμα μεγαλύτερη εμπλοκή της πολιτείας ώστε να δημιουργηθούν επιπρόσθετοι ελεγκτικοί μηχανισμοί στην κατεύθυνση της προστασίας του πολίτη. Θα μπορούσε βέβαια κάποιος να επικαλεστεί το ευρύτερο οικονομικό κλίμα στο οποίο κινούμαστε τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα όπου οι δαπάνες για τον πολίτη έχουν συρρικνωθεί δραματικά, όμως τότε το ερώτημα είναι ένα: “Πιο είναι το κόστος της ασφάλειας των πολιτών στη χώρα μας”

Σας ευχαριστώ πολύ για το χρόνο σας.